

Innovative Beratungsprojekte in Neuhoof, Hessen, in Allersberg und in Kronach, Bayern

„Reorganisation eines Wohnbereiches“

Die dominierende Anzahl an dementen Bewohnern, oft in gemischten Wohnbereichen, hat die klingel – und erledigungsorientierte, körperbezogene Altenpflege völlig verändert. Allerdings wurde dies bislang noch zu wenig verarbeitet, vielerorts unzureichend in eine angemessene Analyse und Qualitätssteuerung übersetzt. Häufig wird geklagt über Personalmangel und Zeitmangel, die teilweise objektiv sind, also in zu geringen Personal- und Kostensätzen zu suchen sind. Allerdings sind die Probleme teilweise auch hausgemacht. Denn heute ist eine konsequent präsenzorientierte und tagesstrukturierende Pflege gefordert, die mit alten Rezepten kaum erreicht werden kann. Diese nicht mehr zeitgemäße Orientierung und Organisation der Pflege und Betreuung führt dazu, dass in den allermeisten Wohnbereichen die Ablauforganisation und auch die Ergebnisse zu ineffektiv und zu improvisiert laufen. Sie hängen sehr vom aktuellen Mitarbeiter ab, was letztlich zu unkalkulierbar für den Bewohner, aber auch für die Leitungskräfte ist.

Die Ziele und Arbeitsschritte sind dabei :

- Systematische Analyse des derzeitigen Bewohnerklientels, denn dieses prägt fundamental die Arbeit
- Architektonische Analyse der räumlichen Bedingungen hinsichtlich Gruppenorientierung und Normalität / Wohnlichkeit
- Visualisierung der Personalstruktur und kritische Analyse hinsichtlich differenzierter Arbeitsrollen
- Ist – Analyse und Visualisierung der Wochenstruktur und der Tagesstruktur des Wohnbereiches
- Insgesamt Optimierung der Wochen – und Tagesstruktur, der sinnvollen Verteilung der Arbeitsrollen und der gesamten Ablauforganisation
- Differenziertere Wahrnehmung der notwendigen Arbeitsorganisation durch das Team

Neuhof, Hessen, Stiftung Mutter Teresa

Im hessischen **Neuhof, im Seniorenheim Mutter Teresa**, wurde von Herbst 2012 bis Frühjahr 2013 ein solches innovatives Beratungsprojekt durchgeführt erfolgreich abgeschlossen.



Kronach, Bayern, BRK Seniorenhaus

Im fränkischen Kronach wurde in diesem Jahr ebenfalls ein solches Beratungsprojekt Reorganisation für einen Wohnbereich erfolgreich durchgeführt. Die Erkenntnisse haben darüber hinaus den Aufbau und die Eröffnung des neuen Demenz-Hauses, einem Anbau, unterstützt.



Allersberg, Wolfsteiner Altenheim Stiftung

Ebenso in Allersberg läuft seit Juli 2013 ein solches innovatives Beratungsprojekt Reorganisation für einen Demenz - Wohnbereich. Mit großem Engagement haben die Mitarbeiter Ihren Wohnbereich analysiert. Derzeit läuft das Projektmanagement der Umsetzung mit Schwung an !

