

## **Innovatives Beratungsprojekt in Hanau, Hessen, Pflegezentrum Mainterrasse 2014**

### **„Reorganisation Ablaufstruktur der Wohnbereiche“**

Die dominierende Anzahl an dementen Bewohnern, oft in gemischten Wohnbereichen, hat die klingel – und erledigungsorientierte, körperbezogene Altenpflege völlig verändert. Allerdings wurde dies bislang noch zu wenig verarbeitet, vielerorts unzureichend in eine angemessene Analyse und Qualitätssteuerung übersetzt. Häufig wird geklagt über Personalmangel und Zeitmangel, die teilweise objektiv sind, also in zu geringen Personal- und Kostensätzen zu suchen sind. Allerdings sind die Probleme teilweise auch hausgemacht. Denn heute ist eine konsequent präsenzorientierte und tagesstrukturierende Pflege gefordert, die mit alten Rezepten kaum erreicht werden kann. Diese nicht mehr zeitgemäße Orientierung und Organisation der Pflege und Betreuung führt dazu, dass in den allermeisten Wohnbereichen die Ablauforganisation und auch die Ergebnisse zu ineffektiv und zu improvisiert laufen. Sie hängen sehr vom aktuellen Mitarbeiter ab, was letztlich zu unkalkulierbar für den Bewohner, aber auch für die Leitungskräfte ist.

#### **Die Ziele und Arbeitsschritte sind dabei :**

- Systematische Analyse des derzeitigen Bewohnerklientels, denn dieses prägt fundamental die Arbeit
- Architektonische Analyse der räumlichen Bedingungen hinsichtlich Gruppenorientierung und Normalität / Wohnlichkeit
- Visualisierung der Personalstruktur und kritische Analyse hinsichtlich differenzierter Arbeitsrollen
- Ist – Analyse und Visualisierung der Wochenstruktur und der Tagesstruktur des Wohnbereiches
- Insgesamt Optimierung der Wochen – und Tagesstruktur, der sinnvollen Verteilung der Arbeitsrollen und der gesamten Ablauforganisation
- Differenziertere Wahrnehmung der notwendigen Arbeitsorganisation durch das Team

## Pflegezentrum Mainterrasse



Traditionell seit vielen Jahren ist das Pflegezentrum Mainterrasse an hoher Qualität interessiert. Innovation bedeutet Veränderung, und die Vernetzung, die Effektivität der Ablauforganisation ist das Herzstück einer tagesstrukturierenden Pflege. Sie muss beständig überprüft und angepasst werden. Damit dies optimal gelingt, setzt die Mainterrasse derzeit auf das Steuerungsknow-how von DemenzService zur Ablauforganisation. Engagiert werden nach und nach die Wohngruppen in ihrer vernetzten Ablaufstruktur (Pflege/Aktivierung/Hauswirtschaft) tiefenanalysiert und optimiert.

Die Mitarbeiter sind positiv überrascht, wie die komplexe Alltagskultur dargestellt und alltagsnah gesteuert werden kann. Mehr Effektivität, mehr stimmige Ablauforganisation bedeutet weniger Stress für die Mitarbeiter, und vor allem mehr Lebensqualität für den Kunden, den Bewohner !

Mit denselben Ressourcen an Zeit, Energie und Einsatz ist ein Mehrwert möglich ! Ein mehr als zufriedenstellendes Fazit !